

# POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES

Este documento constituye una guía básica de cómo se usan las redes sociales por parte de los profesionales de OnNet Center. Este documento representa los valores y consideraciones por los que guiamos nuestra actividad realizada a través de las redes sociales propias y de los clientes.

## TRANSPARENCIA Y ACTUALIDAD

- ✓ Estas redes sociales pertenecen a la compañía y usuarios en las que ves reflejado este documento, pero se encuentran gestionadas por un servicio de *Community management* prestado por OnNet Center.
- ✓ En OnNet tenemos la transparencia como uno de nuestros valores y por eso, tan sólo encontrarás contenido publicado por nuestros profesionales, cuando el cliente nos haya autorizado a ello. Sin el algún momento publicamos contenidos propios, lo haremos a través de nuestras cuentas.
- ✓ Esta cuenta no está relacionada con cuentas personales de trabajadores. Es una cuenta creada para representar el negocio, espíritu, y servicios de la compañía.
- ✓ El uso de esta u otras cuentas no se verá afectado por las opiniones de los profesionales de OnNet o los trabajadores de la compañía. Tampoco estarán contaminadas de influencias externas, salvo las autorizadas por la compañía.
- ✓ Cuando creamos contenido, en OnNet nos aseguramos de identificar bien a quien representamos, y actualizamos en todo momento su imagen, dando siempre un fiel reflejo de la realidad.

## CONFIDENCIALIDAD Y LEGISLACIÓN

- ✓ En OnNet respetamos en todo momento la legislación aplicable al uso de las redes sociales, entre otras, podemos destacar estar asesorados y cumplir con:
  - Ley de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico
  - Ley General de Publicidad

- Ley General Audiovisual
  - Texto refundido de la ley de propiedad intelectual
  - Reglamento General de Protección de Datos
- ✓ En ningún caso se revelarán datos o información confidencial de la compañía, y en caso de tener dudas acerca de lo que va a publicarse, en OnNet consultamos siempre a nuestros clientes y asesor legal.
  - ✓ En OnNet manejamos por mensajes privados las respuestas o preguntas en las cuales se involucre la identidad y documentación de nuestros clientes, o la nuestra propia.
  - ✓ En OnNet somos responsable de lo que publicamos, pensamos siempre en el bienestar y reputación de nuestros clientes, siendo conscientes de que la información publicada en Internet puede perdurar ahí durante un tiempo infinito.

## RESPECTO

- ✓ A través de esta red, al igual que las nuestras, respetamos a la audiencia de nuestros clientes, evitando todo tipo de comunicaciones que puedan dañar a su imagen o de los interlocutores.
- ✓ En OnNet aseguramos que nuestros mensajes o publicaciones respeten en todo momento los derechos fundamentales de las personas, tales como la integridad e indemnidad psicológica, honor, intimidad, privacidad, etc. A través de esta cuenta u otras no se tolerará ningún tipo de discriminación, sea esta de edad, sexo, raza, color, religión, étnico, orientación sexual, género, nacionalidad, ciudadanía, discapacidad o referente a cualquier otro tipo.

## SIGUIENDO O SEGUIDORES

- ✓ En ningún caso se comprometerá la imagen o redes de esta cuenta o compañía aceptando solicitudes de amistad o siguiendo a cuentas que puedan dañar la percepción que terceros puedan tener de aquellos a quienes representamos o nosotros mismos.
- ✓ Se evitará en todo momento la vinculación de las cuentas con opiniones políticas, ni partidos, ni causas de ningún tipo que puedan vincularse al nombre de la compañía o el de OnNet.

## CONTENIDO

- ✓ A través de esta cuenta OnNet publicará, en su caso, publicaciones de contenido posteado en blogs o *sites* de microblogging. Este contenido en todo momento reflejará y respetará los valores antes comentados.
- ✓ Si en algún caso un usuario tuviera la necesidad de mostrar discrepancias con lo publicado a través de esta cuenta, queremos que se realice desde el respeto y la integridad de los profesionales a los que representa la cuenta.
- ✓ En algunas ocasiones podrás ver publicados contenidos de tipo audiovisual. A través de nuestros servicios buscamos en todo momento respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de esta cuenta y de los de terceros. Si crees encontrar alguna infracción, notifícalo al correo electrónico indicado más arriba.
- ✓ El contenido está revisado, o consultado con asesores propios, si crees que se infringe algún otro tipo de derecho o normativa, como por ejemplo publicitaria, no dudes en contactarnos. Queremos mejorar y siempre ser respetuosos.

*ADVERTENCIA: Cualquiera de los incumplimientos de normas a continuación por cualquiera de nuestros profesionales podrá ser notificado a través de [derechosusuarios@onnetcenter.es](mailto:derechosusuarios@onnetcenter.es). Según la gravedad un incumplimiento podrá significar para nuestros profesionales sanciones laborales y responsabilidades legales marcadas por la ley.*

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

Es parte de nuestra política de actuación en redes sociales que todos aquellos usuarios que nos siguen, o interaccionen de algún otro modo, estén plenamente informados de cómo tratamos sus datos personales, con el fin de que puedan ejercer libremente sus derechos. Información que debes tener en cuenta:

- ✓ La presente cuenta de usuario corresponde a [...] con domicilio a efecto de notificaciones en [...], y correo electrónico [...]. Esta cuenta se encuentra gestionada por los servicios de Community Management de OnNet

Center, S.L. con domicilio a efecto de notificaciones en Edificio Sotovila Oficina 249, CN-340 KM-115 - 11379 Los Barrios (Cádiz) y correo electrónico [derechosusuarios@onnetcenter.es](mailto:derechosusuarios@onnetcenter.es).

- ✓ A través de esta cuenta ambas compañías recopilan y procesan datos de carácter personal de los usuarios con los que interaccionan a fin de crear una base de datos comercial y de potenciales clientes a los cuales poder difundir información de interés -comercial o no- sobre los productos relacionados con la actividad de la empresa.
- ✓ Mediante la aceptación de una solicitud o envío de una petición de amistad, así como siguiéndonos, aceptas la presente política de privacidad y la de OnNet Center, S.L.
- ✓ Los datos que recopilamos pueden ser tratados para los fines anteriores, pero nunca para fines no relacionados con éstos. Además, podrán ser cedidos o comunicados a terceros con el fin de que nos presten un servicio, o te comuniquen información relevante relacionada con su actividad. **La comunicación de los datos personales podrá tener lugar entre OnNet y el titular del presente perfil en redes sociales, en virtud de acuerdo entre ambos.**
- ✓ En caso de querer ejercer tus derechos -recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE/1679/2016), envíanos un correo con el derecho que quieras hacer efectivo, sobre qué datos, y con una copia de tu documento de identidad a [derechosusuarios@onnetcenter.es](mailto:derechosusuarios@onnetcenter.es).